

МЕНЕДЖМЕНТ КОМПЛЕКСНИХ ПРОЕКТІВ

Ольховська О.І.

*Національний технічний університет
«Харківський політехнічний інститут», м. Харків*

Для менеджменту інноваційних комплексних проектів за характером цілей можна виділити перспективні рішення, які встановлюють основні шляхи розвитку об'єкта управління на тривалий період, і поточні, які спрямовані на досягнення найближчих цілей, розв'язання окремих завдань і найчастіше застосовуються в господарській практиці. З урахуванням масштабу інноваційних комплексних проектів розрізняють глобальні, що охоплюють весь об'єкт управління (підприємство, організація, фірма), і локальні рішення, які стосуються окремих підрозділів виробництва, відділів та допоміжних структур. Управлінські рішення для інноваційних комплексних проектів класифікують також: 1) за функціональною ознакою усіх складових – цілепокладання, планування, організація, мотивація, контроль; 2) за сферою діяльності – економічні, організаційні, технологічні, екологічні, соціальні; 3) по організації розробки – одноосібні, колегіальні, колективні, комплексні. Відповідно до основних загальними функціями менеджменту приймають такі типові рішення: 1) при формуванні цілей – мета і природа бізнесу, зміни для навколишнього середовища і як вони можуть відбитися на виробництві та соціумі в майбутньому; 2) при плануванні – стратегія і тактика для досягнення мети; 3) при організації діяльності – яким чином структурувати організацію та координувати діяльність підрозділів, прийняття яких рішень і на якому рівні можна делегувати; 4) при мотивації персоналу – потреби підлеглих, як ці потреби задовольнити в процесі роботи; 5) при контролі – як оцінювати результати роботи та періодичність контролю [1]. Залежно від характеру питань, поставлених в рішенні, їх підрозділяють на технічні, організаційні, економічні та соціальні. За принципами вироблення управлінські рішення поділяються на алгоритмічні: обґрунтування і вироблення відбуваються за певними правилами і за алгоритмом; евристичні – творчі, неформальні, без строгих правил. Залежно від умов обстановки і особистісних якостей менеджера розрізняють такі види управлінських рішень: організаційні рішення – приймаються на всіх рівнях і мають на меті досягнення цілей організації в найкоротші терміни і з мінімальними витратами; запрограмовані рішення є результатом підготовки до заздалегідь передбаченим діям і застосовуються в повторюваних ситуаціях; незапрограмовані рішення приймаються в незнайомих ситуаціях, вони пов'язані з невідомими факторами; інтуїтивні рішення не вимагають аналізу ситуації, вони приймаються менеджером на основі інтуїції, відчуття того, що вибрано правильне рішення; рішення, прийняті на підставі міркувань, коли вибір рішення проводиться на основі накопиченого досвіду.

Література:

1. Бухкало С.І., Ольховська О.І. Основні складові комплексних підприємств енергетичного міксу. Вісник НТУ «ХПІ». Серія: Інноваційні дослідження у наукових роботах студентів. – Х. :НТУ «ХПІ». № 7 (1116), с. 103–108.